



Aviso de Prácticas de Privacidad

Fecha de vigencia: 1 de noviembre de 2026

Consultorio: Mantilla Surgical Colorectal & Pelvic Health P.C

Contacto de privacidad: Nathalie Mantilla, MD MPH

Teléfono: 706-806-9353

Fax: 706-973-3692

Correo electrónico: info@mantillasurgical.com

Dirección: 1109 Medical Center Dr., Suite 3 Augusta GA 30909

Sitio web: www.mantillasurgical.com

ESTE AVISO DESCRIBE CÓMO SE PUEDE USAR Y DIVULGAR SU INFORMACIÓN MÉDICA Y CÓMO USTED PUEDE TENER ACCESO A ESA INFORMACIÓN. POR FAVOR, REVÍSELO CUIDADOSAMENTE.

Propósito de este aviso

Este aviso explica cómo Mantilla Surgical Colorectal & Pelvic Health P.C puede usar y divulgar su información médica protegida, cuáles son sus derechos con respecto a esa información y cuáles son las obligaciones legales del consultorio conforme a la ley federal de privacidad.

La información médica protegida, o PHI por sus siglas en inglés, incluye la información que lo identifica y que se relaciona con su salud física o mental pasada, presente o futura, la atención médica que ha recibido o el pago de esa atención médica.

Nuestros usos y divulgaciones

Tratamiento

Podemos usar y divulgar su PHI para proporcionar, coordinar o manejar su atención y los servicios relacionados. Por ejemplo, podemos compartir información con su médico de atención primaria, médico remitente, anestesiólogo, patólogo, radiólogo, hospital, centro de imágenes, laboratorio, farmacia, terapeuta de piso pélvico u otro profesional involucrado en su atención.

Pago

Podemos usar y divulgar su PHI para facturar y cobrar pagos de usted, de su plan de salud o de otro tercero. Por ejemplo, podemos enviar información a su aseguradora para obtener autorización previa, verificar cobertura, presentar reclamaciones o explicar por qué un servicio fue médicamente necesario.

Operaciones de atención médica

Podemos usar y divulgar su PHI para las operaciones necesarias para administrar nuestro consultorio y apoyar una atención de calidad. Algunos ejemplos incluyen evaluación de calidad, capacitación del personal, licencias, credenciales, revisión legal, auditorías, planificación comercial y actividades administrativas diarias.

Otras divulgaciones permitidas o requeridas

También podemos usar o divulgar su PHI sin su autorización escrita cuando la ley lo permita o lo exija, incluso para actividades de salud pública, supervisión de salud, ciertos fines de cumplimiento de la ley, asuntos de compensación laboral, procedimientos judiciales o administrativos y para evitar una amenaza grave a la salud o la seguridad. También podemos divulgar PHI para investigación cuando la ley lo permita y sujeto a los requisitos correspondientes, y a médicos forenses, examinadores médicos, directores de funerarias u organizaciones de obtención de órganos cuando la ley lo permita.

Usos que requieren su autorización por escrito

Otros usos y divulgaciones no descritos en este aviso se harán solo con su autorización escrita, a menos que la ley permita o exija lo contrario. Obtendremos su autorización escrita antes de usar o divulgar su PHI para mercadeo, la venta de PHI o la mayoría de los usos y divulgaciones de notas de psicoterapia, si corresponde. Usted puede revocar una autorización en cualquier momento por escrito, excepto en la medida en que ya hayamos actuado confiando en ella.

Sus derechos

- Usted puede solicitar inspeccionar u obtener una copia impresa o electrónica de su expediente médico y otra PHI mantenida por el consultorio, sujeto a excepciones limitadas permitidas por la ley.
- Usted puede solicitar que modifiquemos la PHI que considere incorrecta o incompleta.
- Usted puede pedirnos que restrinjamos ciertos usos o divulgaciones de su PHI para tratamiento, pago u operaciones de atención médica. Si paga de su bolsillo en su totalidad por un servicio o artículo de atención médica, puede pedirnos que no divulguemos la PHI relacionada a su plan de salud para pago u operaciones, y cumpliremos esa solicitud salvo que la ley exija la divulgación.
- Usted puede solicitar que nos comuniquemos con usted de una manera específica o en un lugar específico, y atenderemos las solicitudes razonables.
- Usted puede solicitar una contabilidad de ciertas divulgaciones de su PHI hechas por nosotros durante los seis años anteriores a su solicitud, excluyendo divulgaciones para tratamiento, pago, operaciones de atención médica y otras divulgaciones excluidas por la ley.
- Usted puede obtener una copia impresa de este aviso en cualquier momento, incluso si aceptó recibirlo electrónicamente.
- Si una persona tiene autoridad legal para actuar por usted, esa persona generalmente puede ejercer sus derechos y tomar decisiones sobre su PHI, de acuerdo con la ley aplicable.
- Usted puede presentar una queja si cree que se han violado sus derechos de privacidad.

Nuestras responsabilidades

- La ley nos exige mantener la privacidad y seguridad de su información médica protegida.
- Notificaremos a las personas afectadas después de una violación de PHI no asegurada cuando la ley lo exija.

- Debemos entregarle este aviso de nuestras obligaciones legales y prácticas de privacidad, y cumplir con los términos del aviso actualmente vigente.
- Nos reservamos el derecho de cambiar los términos de este aviso y de hacer que el aviso revisado sea efectivo para toda la PHI que mantenemos. El nuevo aviso estará disponible a solicitud, en nuestra oficina y en nuestro sitio web.

Quejas

Si usted cree que sus derechos de privacidad han sido violados, puede presentar una queja comunicándose con:

Nathalie Mantilla, MD MPH
Mantilla Surgical Colorectal & Pelvic Health P.C
1109 Medical Center Dr., Suite 3 Augusta GA 30909
Teléfono: 706-806-9353
Correo electrónico: info@mantillasurgical.com

También puede presentar una queja ante la Oficina de Derechos Civiles del Departamento de Salud y Servicios Humanos de los Estados Unidos visitando <https://www.hhs.gov/hipaa/filing-a-complaint/index.html>. No tomaremos represalias contra usted por presentar una queja.

Disponibilidad de este aviso

Pondremos este aviso a disposición de cualquier persona que lo solicite. Debido a que mantenemos un sitio web que proporciona información sobre nuestros servicios, este aviso también está publicado en nuestro sitio web y disponible electrónicamente allí.